

CANAGLIA

Condizioni generali di vendita diretta

Articolo 1: Contenuto e campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano in pieno diritto a tutte le vendite di oggetti di gioielleria del marchio CANAGLIA in luogo che non sia il punto vendita.

CANAGLIA è una Società per Azioni Semplificata con capitale versato di 1000€ il cui oggetto è la creazione e la vendita di oggetti di gioielleria creati nei propri atelier di creazione parigini e fabbricati esclusivamente in Francia. CANAGLIA è iscritta al Registro del Commercio delle Società di Parigi con il numero 835084377 e ha sede legale a Parigi, 83 avenue Foch, 75116 – telefono: +33 6 74 84 33 94, e-mail: contact@canaglia.fr.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano in loco e sostituiscono qualsiasi altro insieme di condizioni, fra cui quelle applicabili per le vendite on-line sul sito www.canaglia.fr, o su qualsiasi altro circuito di distribuzione e di commercializzazione.

La vendita è da ritenersi conclusa alla data di accettazione dell'ordine da parte di CANAGLIA, in seguito alla scadenza del periodo di recesso cui il Cliente ha diritto. Fino a quel momento, le presenti condizioni di vendita sono messe a disposizione del Cliente a titolo informativo. Qualsiasi ordine o acquisto del Cliente implica l'adesione senza riserva di quest'ultimo alle presenti condizioni generali di vendita che prevarranno su qualsiasi altro insieme di condizioni di vendita, fatta eccezione per le condizioni specifiche accettate espressamente da CANAGLIA.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione delle presenti condizioni generali di vendita e di averle accettate prima di trasmettere il proprio ordine. A questo proposito, possono essere

CANAGLIA

fatte valere nei suoi confronti secondo i termini dell'articolo 1119 del Codice Civile francese.

Articolo 2: Informazioni precontrattuali

Il Cliente riconosce aver ricevuto comunicazione, prima della trasmissione del proprio ordine e alla stipula del contratto, in maniera leggibile e comprensibile, delle presenti condizioni generali di vendita e di tutte le informazioni in relazione all'articolo L. 221-5 del codice del consumo francese.

Il buono d'ordine includerà il nome del gioiello o la sua referenza. CANAGLIA preciserà anche il nome della collezione e il numero del gioiello nel caso in cui quest'ultimo fosse numerato univocamente. I gioielli sono incisi in base alla qualità del metallo prezioso e riporano il marchio CANAGLIA.

Alcuni pezzi possono essere personalizzati. In questo caso conviene contattare un consigliere CANAGLIA.

Il valore degli oggetti di gioielleria e degli eventuali costi di personalizzazione sono presentati sul tariffario pubblico di CANAGLIA, aggiornato al momento della vendita.

I costi della spedizione all'indirizzo di destinazione scelto dal cliente ed effettuata tramite corriere DHL o servizio equivalente, nel mondo intero, sono presi in carico da CANAGLIA.

I gioielli CANAGLIA sono delle creazioni artistiche originali, fabbricate negli atelier situati in Francia prima di essere consegnate al Cliente. I tempi di consegna sono di 5 settimane massimo a partire dalla scadenza del periodo di recesso cui il Cliente ha diritto, salvo in caso di convenzione specifica diversa che preveda un termine più corto.

CANAGLIA

Il gioiello è controllato, verificato e pulito negli atelier di CANAGLIA prima di essere spedito al Cliente nel suo cofanetto originale, con certificato di garanzia e la fattura.

Il Cliente può richiedere che la fattura non venga allegata alla spedizione.

CANAGLIA è meticolosa nella ricerca delle pietre e delle materie preziose destinate alla creazione dei propri gioielli. I pezzi di gioielleria possono essere composti di corallo o turchese ricostruiti per mantenere la loro inalterabilità. Oltre alle garanzie legali e contrattuali enunciate di seguito, CANAGLIA fornisce al Cliente, in concomitanza con la consegna del gioiello, un certificato di garanzia che indica il colore e la qualità delle pietre preziose impiegate, e il loro peso in carati.

Le informazioni relative alla cura e alla conservazione dei gioielli sono disponibili sul sito internet <https://www.canaglia.fr/>

Articolo 3: Ordine

L'ordine è una richiesta di acquisto che il Cliente fa di un gioiello al prezzo indicato sul tariffario CANAGLIA, e che deve essere accettata da CANAGLIA stessa dopo il termine del periodo di recesso.

Ogni ordine, per essere valido, deve essere indicato su un buono d'ordine di CANAGLIA reso disponibile sul luogo della vendita. L'accettazione dell'ordine da parte di CANAGLIA è il risultato dell'incasso dell'acconto del Cliente. Ogni ordine il cui acconto sia stato incassato da CANAGLIA è ritenuto concluso e definitivo dopo la scadenza del periodo di recesso.

La firma del buono d'ordine da parte del Cliente comporta l'adesione e la piena accettazione delle presenti condizioni di vendita e l'obbligo al pagamento dell'acconto nei termini indicati di seguito, così come al pagamento del saldo del valore del gioiello acquistato, in vista della spedizione.

La durata del contratto: il contratto di vendita è a durata determinata, prende effetto al termine del periodo di recesso dell'ordine trasmesso dal

CANAGLIA

Cliente e si estingue alla consegna, al Cliente o al destinatario da lui indicato.

Articolo 4: Recesso - Rimborso

L'ordine di un gioiello realizzato secondo indicazioni particolari del Cliente o che sia oggetto di personalizzazioni (per esempio incisione personalizzata del gioiello) non prevede il diritto di recesso per il Cliente.

Negli altri casi, trattandosi di un luogo di vendita al di fuori degli stabilimenti CANAGLIA, il Cliente ha un termine di 14 giorni per far valere il proprio diritto di recesso, a partire dal giorno seguente la stipula del contratto (fa fede la firma sul buono d'ordine). Il Cliente può servirsi del formulario di recesso allegato.

La fabbricazione del gioiello non potrà essere effettuata prima del termine del diritto di recesso.

Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il proprio diritto di recesso, deve inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a CANAGLIA, in cui esprima chiaramente la propria volontà a recedere dal contratto, secondo il formulario di recesso fornito al momento dell'ordine.

Il professionista rimborserà quindi il Cliente della totalità delle somme versate, senza ritardo ingiustificato e al massimo entro 14 giorni a partire dalla data alla quale è stato informato della volontà del Cliente di recedere dal contratto.

Conformemente all'articolo L. 242-4 del codice del consumo francese, se il professionista non ha rimborsato le somme versate dal consumatore, il totale viene di diritto aumentato.

Articolo 5: Annullamento dell'ordine

In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente, in seguito ad accettazione da parte di CANAGLIA, per qualsiasi ragione fatta eccezione

CANAGLIA

per la forza maggiore, una somma equivalente al 20% del totale IVA inclusa della vendita sarà trattenuta da CANAGLIA a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per l'inizio della fabbricazione del gioiello destinato al Cliente.

Articolo 6: Consegna – Tempi – Risoluzione del contratto

Il Cliente non può richiedere altro tipo di consegna oltre a quello scelto da CANAGLIA. La consegna si effettuerà al domicilio del Cliente o in un luogo da lui designato al momento dell'ordine.

Tempi di consegna: salvo indicazione contraria nel buono d'ordine, la consegna viene effettuata entro un termine di 5 settimane al massimo a partire dal termine del diritto di recesso del Cliente, o dall'incasso dell'acconto in caso di ordine personalizzato.

Tempi di consegna al di fuori dal territorio francese: il termine può essere aumentato a causa dei tempi di trasporto/consegna per le destinazioni al di fuori dal territorio della Francia metropolitana. In questo caso CANAGLIA informerà il Cliente dell'eventuale tempo supplementare necessario, indicato dal servizio di trasporto e/o di consegna. Questo tempo supplementare non può essere superiore a 15 giorni.

In caso CANAGLIA dovesse venire meno al proprio obbligo di consegna entro la scadenza dei termini previsti sopra, o al più tardi 7 settimane dopo al stipula del contratto, il Cliente può rescindere il contratto, secondo le condizioni degli articoli L. 216-2, L. 216-3 e L. 216-4 del codice di consumo francese, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per mezzo scritto su altro supporto cartaceo se, in seguito all'ingiunta, secondo le stesse modalità, a CANAGLIA di effettuare la consegna o di fornire il servizio entro un tempo aggiuntivo ragionevole, quest'ultima non avesse proceduto entro i nuovi termini.

Il contratto è da considerarsi sciolto alla ricezione, da parte del professionista, della lettera o dello scritto che lo informi di suddetta rescissione, a meno che il professionista non abbia nel frattempo

CANAGLIA

provveduto alla sua esecuzione. Tuttavia, il Cliente può immediatamente rescindere dal contratto nel caso in cui il professionista rifiuti di consegnare il bene o di fornire il servizio, o nel caso in cui non adempì all'obbligo di consegnare il bene o di fornire il servizio entro i termini stabiliti, nel caso in cui questo termine costituisca per il Cliente una condizione imprescindibile per l'esistenza del contratto. Questa condizione imprescindibile è il risultato delle condizioni nelle quali si è svolta la stipula del contratto, o di una richiesta specifica del consumatore fatta prima della stipula dello stesso.

I costi e i rischi legati all'operazione di consegna dei gioielli sono a carico esclusivo di CANAGLIA.

A partire dalla spedizione, i rischi del gioiello sono trasferiti al cliente.

Eccetto in caso di forza maggiore, l'acconto versato al momento dell'ordine è da intendersi come acquisito in pieno diritto e non può essere oggetto di rimborso.

Articolo 7: Disponibilità – Saldo del prezzo – Modalità di spedizione

Quando il gioiello è pronto, CANAGLIA contatta il Cliente secondo le modalità da lui indicate al momento dell'ordine per informarlo della disponibilità dello stesso e per ottenere il saldo del pagamento, come menzionato nell'ordine. Alla ricezione del pagamento del saldo, CANAGLIA effettuerà la spedizione al Cliente, al momento e nel luogo indicati dal cliente, entro i termini stabiliti.

Il Cliente è invitato a verificare con CANAGLIA i dati indicati per la consegna, al momento dell'ordine.

Nessun gioiello potrà essere spedito senza che CANAGLIA abbia prima ricevuto il pagamento del totale del prezzo indicato sul buono d'ordine.

Se il Cliente non comunica i dati corretti per la spedizione, il luogo e data di consegna sono errati, se è assente o se non recupera il gioiello al momento

CANAGLIA

della consegna, CANAGLIA potrà, a pieno diritto e se lo ritiene necessario, rescindere il contratto di vendita, senza precedente ingiunzione, ai sensi dell'articolo 1657 del codice civile francese.

Il Cliente si farà quindi carico dei costi e rischi del trasporto dei gioielli venduti, dopo che questi siano stati spediti.

Articolo 8: Prezzo dei gioielli

I prezzi sono finiti e definitivi. Eccetto in caso di condizioni particolari legate alla vendita, i prezzi sono quelli che figurano sul listino prezzi o tariffario fornito al cliente il giorno dell'ordine.

I prezzi sono espressi in valuta legale e stipulati IVA inclusa, spese di spedizione incluse, confezione inclusa.

Articolo 9: Acconto – Pagamento del saldo del prezzo

Eccetto stipula del contrario, un acconto del totale del 40% del prezzo dell'ordine IVA inclusa (il che costituisce una caparra, ai sensi dell'articolo 1590 del codice civile)

Se il Cliente beneficia del diritto di recesso, CANAGLIA non potrà ricevere alcun pagamento da parte del Cliente prima della scadenza del termine di 7 giorni a partire dalla firma del buono d'ordine effettuato in un luogo che non sia il punto vendita.

Il saldo del prezzo dovrà essere incassato da CANAGLIA prima della spedizione del/dei gioiello/i.

I pagamenti effettuati dal Cliente non saranno considerati come definitivi se non in seguito all'incasso effettivo delle somme attese da CANAGLIA.

Qualsiasi somma versata in anticipo sul prezzo, qualsiasi sia la natura di questo versamento e il nome che gli è stato dato, produce, al tasso legale

CANAGLIA

in vigore, degli interessi che iniziano a decorrere al momento della scadenza del termine di 3 mesi a partire dal versamento fino alla spedizione, senza pregiudicare l'obbligo di consegna che resta integro.

Una fattura verrà fornita al cliente al momento della consegna.

In caso di ritardo di pagamento e di versamento delle somme dovute dal Cliente al di là dei termini sopraindicati, e in seguito alla data di pagamento che gli è stata indicata sulla fattura, delle penalità di ritardo di pagamento, calcolate al tasso del 5% del totale del prezzo di acquisto IVA inclusa indicato in fattura, verranno applicate automaticamente e a pieno diritto da CANAGLIA, senza formalità alcuna né ingiunzione preventiva e comporterà l'esigibilità immediata del totale delle somme dovute dal Cliente, senza pregiudizio di qualsiasi altra causa che CANAGLIA potrebbe intentare, per queste ragioni, contro il Cliente.

Articolo 10: Garanzie – Generalità

CANAGLIA garantisce la conformità e la qualità dei propri gioielli. Ogni gioiello è verificato, pulito e controllato prima della spedizione.

Se tuttavia il gioiello non dovesse essere conforme a quanto ordinato, il Cliente può far valere la garanzia legale di conformità nei confronti di CANAGLIA come previsto dagli articoli L. 217-4 e seguenti del codice di consumo francese o la garanzia dei difetti nascosti dell'oggetto venduto ai sensi degli articoli 1641 e seguenti del codice civile francese.

Questa garanzia non si applica nel caso in cui il gioiello sia stato danneggiato dal Cliente, abbia subito una deteriorazione che gli abbia causato danni, graffi o deteriorazione da agenti chimici, o se sia stato modificato. La garanzia non copre i difetti causati da utilizzo anormale o improprio, o dovuti a cause esterne alle qualità intrinseche dei gioielli.

Le condizioni sopracitate non sono esaustive riguardo l'applicabilità della garanzia legale di conformità ai sensi dell'articolo L. 217-4 del codice del

CANAGLIA

consumo francese e della garanzia dei difetti nascosti prevista dagli articoli 1641 e seguenti del codice civile francese.

Articolo 11: Garanzia legale di conformità

Il Cliente ha il diritto alla garanzia legale di conformità. Nell'ambito dell'applicabilità della garanzia, si ricorda che:

il Cliente beneficia di 2 anni di tempo a partire dalla consegna del bene per agire;

il Cliente può scegliere fra la riparazione o la sostituzione del bene, in concomitanza con le condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-9 del codice del consumo francese;

il Cliente è sollevato dal dover fornire prova dell'esistenza del difetto di conformità del bene durante i 24 mesi successivi la consegna dello stesso.

Inoltre, si ricorda che:

la garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale;

il Cliente può decidere di far valere la garanzia contro i difetti nascosti ai sensi dell'articolo 1641 del codice civile francese. In questo caso, egli può scegliere fra la rescissione del contratto di vendita e la riduzione del prezzo in conformità all'articolo 1644 del codice civile francese.

Articolo 12: Servizio post-vendita

CANAGLIA mette a disposizione del cliente un servizio post-vendita situato nei suoi atelier in Francia. Per qualsiasi domanda al servizio post-vendita, il Cliente dovrà presentare il buono d'ordine e il certificato di garanzia.

Qualsiasi riparazione di gioielli che si svolga al di fuori delle garanzie previste comporterà un preventivo che verrà presentato al Cliente per approvazione.

CANAGLIA

La rodiatura e la lucidatura del gioiello fanno parte del servizio post-vendita di CANAGLIA.

Articolo 13: Proprietà intellettuale

I gioielli del marchio CANAGLIA sono pezzi originali protetti dal diritto d'autore della società CANAGLIA SAS.

I cataloghi, fotografie, disegni in cui sono rappresentati i gioielli, i documenti tecnici sulla fabbricazione e i documenti contrattuali sono anch'essi protetti dal diritto d'autore.

Nessuna riproduzione o modifica totale o parziale è consentita dal titolare dei diritti.

Articolo 14: Trasferimento dei rischi

Il trasferimento di proprietà e dei rischi di perdita e deteriorazione ad esso collegati sarà realizzato soltanto in seguito al completo pagamento del prezzo di vendita da parte del Cliente, indipendentemente dalla data di spedizione prevista. I gioielli viaggiano quindi a rischio e pericolo di CANAGLIA.

Articolo 15: Contatto telefonico e protezione dei dati personali

Se CANAGLIA ha raccolto i dati telefonici de Cliente, quest'ultimo avrà la possibilità di rifiutare di essere contattato telefonicamente per scopi commerciali.

Dati personali:

CANAGLIA si occupa del trattamento dei dati personali dei propri Clienti in modo lecito secondo l'accordo stipulato con il Cliente stesso e per soddisfare l'interesse legittimo di CANAGLIA di commercializzare i propri gioielli.

CANAGLIA

I dati raccolti e trattati hanno come scopo la gestione della scheda Cliente, l'informazione di quest'ultimo riguardo le vendite e gli eventi CANAGLIA, il trattamento degli ordini, la fatturazione, la spedizione, la gestione dei vizi di conformità, le garanzie, i resi e il servizio post-vendita. La gestione del diritto di recesso e dei diritti conferiti dalla legge Informatica e libertà e il GDPR.

Il Cliente acconsente contrattualmente alla raccolta di questi dati. La fornitura dei dati è obbligatoria per l'esecuzione del contratto e/o per rispondere alle obbligazioni di legge di CANAGLIA, per le finalità indicate.

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare il proprio consenso alla raccolta dei propri dati personali scrivendo all'indirizzo seguente: contact@canaglia.fr, eccetto nel caso in cui questi siano stati raccolti per l'esecuzione del contratto di vendita, per rispondere agli obblighi legali e regolamentari di CANAGLIA.

Il Cliente autorizza CANAGLIA a comunicare i propri dati personali al proprio personale, con clausola di confidenzialità, e al proprio commercialista e alle autorità competenti in caso di litigi.

In caso di registrazione dei dati presso terzi, CANAGLIA si impegna affinché vengano rispettate le leggi e i regolamenti riguardo la protezione dei dati personali. CANAGLIA conserva i dati personali del Cliente per la durata necessaria all'esecuzione del contratto e per il tempo necessario all'esercizio delle azioni giudiziarie che potrebbero essere attuate dalle parti in caso di rescissione del contratto, e per la durata necessaria alla conservazione degli atti in archivio, fino a prescrizione.

I dati personali del Cliente non saranno oggetto di trasferimento al di fuori degli stati dell'Unione Europea. I dati a carattere personale del Cliente non sono trasmessi a nessun organismo a fini commerciali e non saranno oggetto di profilazione. Il Cliente viene informato dei propri diritti riguardo i dati personali al momento del colloquio con il venditore e della firma del contratto.

CANAGLIA

Diritti: il Cliente che giustifichi la propria identità dispone dei seguenti diritti, che può esercitare liberamente e gratuitamente, salvo abuso della persona o impossibilità materiale legata al tipo di trattamento e/o alle obbligazioni legali di CANAGLIA. Questi diritti si esercitano in conformità con gli articoli 38 e seguenti della legge Informatica e libertà capitolo 5 sezione 2, e agli articoli dal 15 al 21 del GDPR: diritto di informazione, di accesso, di modifica, di cancellazione, di limitazione, di opposizione e di portabilità dei propri dati personali conformemente alle leggi e ai regolamenti.

Le richieste possono essere indirizzate a contact@canaglia.fr o all'indirizzo postale di CANAGLIA.

Questi diritti si estinguono con il decesso dell'interessato.

CANAGLIA si impegna affinché i dati personali del Cliente siano conservati in modo sicuro grazie a misure tecniche e organizzative appropriate, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio di trattamento.

Il Cliente deve fornire a CANAGLIA dati personali esatti, completi e aggiornati, e si impegna a informare immediatamente CANAGLIA di qualsiasi modifica survenuta dei propri dati.

Articolo 16: Legge applicabile – Giurisdizione competente

Le presenti condizioni generali di vendita sottostanno alla legge francese.

Qualsiasi lite derivante dalle operazioni di acquisto e vendita concluse in applicazione delle presenti condizioni generali di vendita, che riguardi la loro validità, interpretazione, esecuzione, rescissione, le loro conseguenze e che non abbia potuto essere risolta in modo amabile fra CANAGLIA e il Cliente, sarà presentata ai tribunali competenti nelle condizioni previste dal diritto comune, essendo il contratto stipulato in Francia.

CANAGLIA

Per la definizione della giurisdizione competente, la società CANAGLIA è domiciliata in Francia, con sede legale a Parigi, 83 avenue Foch, 75116.

Articolo 17: Lingua del contratto

Le presenti condizioni di vendita sono state redatte in lingua francese. Nel caso di traduzioni in lingue straniere, solo il testo francese farà fede in caso di lite.

Articolo 18: Mediazione

Il Cliente può ricorrere a una mediazione convenzionale, per esempio presso la Commissione della mediazione del consumo o presso le istanze di mediazione settoriali esistenti, o a qualsiasi metodo alternativo di risoluzione dei conflitti (conciliazione per esempio) in caso di contestazione..

CANAGLIA

ALLEGATO: Modulo di recesso

(Si prega di completare e reinviare il presente modulo esclusivamente per mezzo scritto in caso si desideri rescindere il contratto)

Via posta, all'indirizzo seguente:

CANAGLIA – 83 avenue Foch – 75116 Paris – France

Via e-mail, all'indirizzo seguente:

contact@canaglia.fr

Io sottoscritto

Indirizzo

Data ordine

N° ordine

Vi comunico la mia volontà di avvalermi del diritto di recesso riguardo l'ordine di cui sopra.

Fatto a

Il

Firma del cliente

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario comunicarci la tua decisione di voler recedere dal presente contratto con una dichiarazione di non-ambiguità (per esempio a mezzo postale, fax o e-mail). Puoi utilizzare il modello di modulo soprastante, ma non è obbligatorio.

Affinché il termine di recesso sia rispettato, è sufficiente trasmettere la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro la scadenza del termine previsto, che è di 14 giorni a partire dall'indomani del giorno in cui il buono d'ordine è stato firmato.

Effetti del recesso

In caso tu voglia esercitare il tuo diritto di recesso, CANAGLIA ti rimborsa ogni pagamento ricevuto da parte tua, senza ritardi immotivati e comunque entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui CANAGLIA viene informata (fa fede il timbro postale) della tua decisione di voler recedere dal presente contratto. CANAGLIA procederà al rimborso dell'acconto utilizzando lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per la

CANAGLIA

transazione iniziale, salvo nel caso in cui si sia concordato espressamente un metodo alternativo; in ogni caso, questo rimborso non comporterà costi aggiuntivi per te.